Amscot Corporation
(813) 637-6250
Lunes a viernes • 9 a.m. - 5 p.m.

# Formulario de reclamo de money order

**Solamente el Comprador debe llenar esta solicitud.**

**Envíe el reclamo a:**
**Amscot Money Order Company**
**PO Box 25137**
**Tampa, FL 33622-5137**

Instrucciones:

1. Complete este formulario de reclamo de money order. Se requiere llenar un formulario para cada solicitud (guarde la mitad de arriba como comprobante).
2. Envíe por correo los documentos a continuación a Amscot Money Order Company:
   a. La mitad de abajo del formulario de reclamo de money order debidamente lleno.
   b. El comprobante original del money order (guarde una fotocopia del mismo como constancia).
   c. $12 para cubrir cargos administrativos (Solamente se aceptan Money Orders o cheques de gerencia, emitidos a nombre de Amscot. Por favor no envíe cheques personales o efectivo)

Observaciones:

- Solamente el Comprador debe llenar esta solicitud.
- Se debe incluir el pago de $12 para cubrir los cargos administrativos de cada solicitud.
- Las tarifas de procesamiento no son reembolsables y pueden sufrir cambios.
- Solo se tramitarán las solicitudes que incluyan el comprobante original del Money Order. Incluya cualquier parte disponible del Money Order.
- Se efectuará una suspensión de pago y se emitirá un reembolso (excluyendo cualquier cargo de servicio detallado al dorso del comprobante del Money Order) si el Money Order no se ha cobrado y el formulario de reclamo de Money Orders se presenta debidamente lleno y firmado por el comprador.
- Se le proveerá una fotocopia del Money Order si éste ya se ha cobrado.
- Todo formulario de reclamo de Money Order que no esté debidamente lleno, legible y/o firmado retrasará o prevendrá la emisión del reembolso.
- Tiempo Normal de Procesamiento: Completar el proceso puede demorar hasta 6 semanas.

**Número de Money Order:** _____ **Fecha:** _____

---------- **Corte aquí** ------- ---------- **Corte aquí** ---------- ---------- **Corte aquí** ------- ----------

**¿Qué le sucedió al Money Order?** (marque uno)

☐ **Perdido** ☐ **Destruido** ☐ **Robado**

**El Money Order estaba** (marque uno)

☐ **En blanco** ☐ **Emitido a nombre de:** _____

(imprima el nombre de la persona a quien le fue emitido)

**Nombre, dirección y teléfono del comprador** (use letra de molde)

**Nombre:** _____ **Apellido:** _____

**Dirección:** _____

**Apt.:** _____ **Ciudad:** _____ **Estado:** _____

**Código postal:** _____

**N.º de Tel. del comprador:** _____

**N.º de Tel. durante el día:** _____

**Para recibir actualizaciones sobre el estado de su reclamo por favor envíenos su dirección de correo electrónico**

**Correo electrónico:** _____

*Al proporcionar a Amscot su dirección de correo electrónico, acepta recibir mensajes de correo de Amscot. Usted puede cancelar su suscripción en cualquier momento.

**Para pagos de alquiler o a dueños de propiedades**

**Nombre y dirección donde desea recibir el reembolso. Llene solamente si es distinto al nombre y/o dirección del comprador.** (Llene con letra de molde)

**Nombre y compañía:** _____

**N.º de ref:** _____

**Calle o apartado postal:** _____

**Apt.:** _____

**Ciudad:** _____

**Estado:** _____ **Cód. postal:** _____

**Para uso oficial**

☐ **Cargos recibidos**

**Envíos expeditos después del tiempo de procesamiento estándar.**

**Se debe incluir una tarifa adicional de $20. No disponible para apartados postales.**

☐ **Sí** **Iniciales:**

**ADJUNTE EL COMPROBANTE ORIGINAL DEL MONEY ORDER AQUÍ**

**NO SE ACEPTAN COPIAS**

**NO SE PROCESARÁ ESTA SOLICITUD SIN EL COMPROBANTE ORIGINAL**

**DECLARACIÓN JURADA para el cumplimiento en caso de pérdida, destrucción o robo de un Money Order**

Por medio de la presente juro o afirmo ser el comprador del Money Order emitido por Amscot, detallado anteriormente. Tengo el derecho de ejecutar el cumplimiento del Money Order a raíz de la pérdida de posesión del mismo, o por haberlo adquirido legalmente de una persona que tenía derecho sobre éste cuando ocurrió la pérdida de posesión. Mi pérdida de posesión no se generó a raíz de una transferencia ejecutada por mí ni de un embargo legal. No puedo obtener posesión del Money Order puesto que el mismo fue destruido, se desconoce su paradero o está en manos de una persona desconocida que lo posee ilícitamente, una persona cuyo paradero se desconoce o una persona que no se puede citar para una demanda. Me comprometo a reembolsar a Amscot Money Order Company, Amscot Corporation y sus mecanismos de compensación bancaria por toda pérdida, daño, costo o gasto, cualquiera que sea su índole, en la forma permitida por la ley, si el Money Order fuere presentado otra vez para su pago, endosado debidamente por el beneficiario.

**NO SE PUEDE PROCESAR EL RECLAMO A MENOS QUE ESTÉ FIRMADO POR EL COMPRADOR.**
**Si el Money Order no se ha cobrado, se efectuará una suspensión de pago.**

**Firma X:** _____ **Fecha:** _____

© 2024 Amscot Financial, Inc. Todos los derechos reservados. Revisado: 06/2024